

Conditions générales de vente : PUBLISHOP V1.0 du 01/04/2011

Ces conditions générales de ventes sont applicables à toutes les ventes effectuées par Publishop.fr. L'acheteur ne peut opposer aucune condition contraire sans acceptation expresse et écrite de Publishop.

COMMANDE

Nos conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur notre site internet, par téléphone ou par le biais postal, et plus généralement à toute vente effectuée à distance.

Dès la réception de votre règlement par carte bancaire sécurisée, les commandes prennent effet et sans droit de rétractation.

Toute commande validée sur notre site implique de la part du client l'acceptation sans aucune réserve des conditions de vente de Publishop.fr qui annulent par avance toutes clauses contraires provenant des propres conditions d'achat de ce client. Toute clause contraire ne sera valable que si acceptée et confirmée par écrit et par nos soins. Ceci est valable aussi pour les accords faits oralement ou les clauses complémentaires au contrat écrit.

Conformément aux règles des métiers de l'imprimerie et en raison des aléas de fabrication, Il est expressément entendu, que l'acceptation de la commande implique la faculté pour l'imprimerie de livrer au client des quantités à $\pm 10\%$ de la quantité commandée. Dans ces limites, les imprimeurs facturent les quantités effectivement livrées.

Publishop n'accepte que les fichiers exploitables aussi bien en terme de norme de couleur, résolution ou de dimensions. Des gabarits sont disponibles sur simple demande. Les fichiers estimés non conformes en dimension, résolution ou ne correspondant pas au type de document à imprimer seront refusés par nos services.

Refus de commande :

Publishop se réserve le droit de refuser une commande si les fichiers fournis par le client ne correspondent pas aux critères requis pour une bonne qualité d'impression.

Dans l'hypothèse où le client ne respecte pas la procédure de commande, Publishop se réserve le droit de refuser celle-ci. Le non respect par le client de la procédure de commande indiquée sur le site dégage Publishop de toute responsabilité (règlement, contraintes techniques etc...).

Toute commande dont le contenu est contraire à la loi (propagande interdite, apologie illicite...) sera refusée de plein droit par Publishop.

En cas de refus de commande, Publishop ne versera aucune indemnité au Client.

Annulation de Commande :

Aucune commande ne pourra être annulée dès lors qu'elle a été validée par nos services. En effet, cette validation implique que la fabrication a déjà commencé.

Toutefois, le client a la possibilité d'annuler sa commande après notre validation et AVANT la mise en fabrication moyennant des frais d'annulation dont le montant est de 30 Euros Hors taxes (Trente Euros). Cette annulation doit être notifiée par écrit (email ou courrier).

Commande à destination de Tiers :

En cas de commandes avec livraison à des tiers, la personne passant la commande est considérée comme étant le donneur d'ordre. Si la livraison à des tiers est effectuée en leur faveur ou si le réceptionnaire de la livraison tire profit de la prise de possession ou d'une utilisation ultérieure de la livraison, le client et le réceptionnaire de la livraison sont alors considérés tous deux comme donneur d'ordre commun. En passant une telle commande, le client assure tacitement son consentement et celui du réceptionnaire sur ce point.

En cas de commande avec facturation à des tiers, peu importe si elle est passée en son nom ou en celui d'un autre, la personne passant la commande et le réceptionnaire de la facture sont considérés comme donneur d'ordre commun. Si une modification de facture est effectuée après la facturation déjà réalisée, sur la demande du client en faveur d'un autre réceptionnaire de facture, cela signifie que ce dernier donne son accord tacite de cautionnement solidaire de dette. En passant une telle commande, le client assure tacitement le consentement du réceptionnaire de la facture sur ce point.

Validation de commande :

Tout utilisateur du site devra suivre une procédure d'inscription lui permettant d'obtenir un compte client. Les informations de connexion à ce compte (mail et mot de passe) sont personnelles. Toute perte ou oubli devra être dénoncé aux services de Publishop dans les plus brefs délais.

Dans tous les cas, la fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques Publishop dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part de Publishop, les données conservées dans le système d'information de Publishop ont force probante quant aux commandes passées par l'Utilisateur. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

RÉCLAMATION

Aucune réclamation au sujet des couleurs ne sera recevable. Il est à noter que la fourniture de profils colorimétrique par le client ne constitue pas une raison suffisante pour déroger à cette règle. Nos systèmes utilisent les règles générales européennes de gestion des couleurs. Attention : les couleurs restituées par votre écran, votre imprimante ou tout autre moyen ne constitue nullement une référence colorimétrique. Il est entendu que les couleurs rendues seront celle de la chaîne d'impression de Publishop.

Dans le cas de réimpressions, l'exactitude des couleurs avec le premier tirage ne peut-être garanti.

Fichiers :

Publishop n'a aucune obligation de contrôle des fichiers. Si l'impression des fichiers fournis par le client ne présente pas les critères requis pour une impression de qualité, aucune réclamation ne sera possible.

L'impression est effectuée à partir des fichiers qui doivent impérativement être conformes aux normes d'impression traditionnelles et respecter les contraintes techniques régulièrement mises à jour et indiquées sur le site de Publishop.fr à la rubrique : préparez vos fichiers. Tout manquement à ces règles impératives relève de la responsabilité du Client.

De façon générale, aucune réclamation ne sera admise si le fichier fourni ne respecte pas les règles d'imprimerie (résolution, codage des couleurs, fonds perdus, codage des polices de caractère...), et ce même si les défauts nous on échappés.

Limites techniques :

Publishop ne peut garantir une précision inférieure à 2,5 mm pour le pliage, le calage recto/verso et la coupe des imprimés.

Toute réclamation devra être formulée par lettre recommandée dans les quatre jours ouvrables suivant la réception des marchandises.

INTERNET

L'utilisateur du site déclare connaître et comprendre Internet et ses limites et notamment ses caractéristiques fonctionnelles et performances techniques, les risques d'interruption, les temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations, les risques, quels qu'ils soient, inhérent à toute connexion sur le réseau.

L'accès au Site Publishop.fr peut être interrompu notamment pour des raisons de maintenance et de mise à jour ou pour toute autre raison, notamment technique sans que cela puisse engager la responsabilité de Publishop. De même, la responsabilité de Publishop ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

DONNES PERSONNELLES

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, d'opposition, et de rectification des données le concernant, soit directement sur Internet, soit par courrier en écrivant au Vendeur, à l'adresse suivante : Publishop SARL – 133 avenue de Genève – 74940 ANNECY LE VIEUX.

PUBLICITE

Sauf demande expresse du client, Publishop se garde le droit de faire référence aux produits imprimés du client et notamment d'utiliser des exemplaires de produits imprimés à titre d'échantillons ou de visuel exemple sur le site.

DEVIS

Pour toutes commandes de produit ne figurant pas sur notre site internet, les demandes de prix sont à envoyer à Publishop via le site internet ou par email en précisant le maximum d'information concernant le document à éditer. La remise d'un devis n'engage pas Publishop à exécuter les travaux audit devis. Tout devis étudié en l'absence des documents définitifs est considéré comme approximatif. Les prix sont donnés à titre indicatif et sont valables pendant 1 mois

PRIX

Tous nos prix sont donnés en Euros et hors taxes. Le taux de TVA est de 19.6% sauf pour les clients pouvant prétendre au taux réduit de la TVA à 5,5 % (fournir les justificatifs).

Tout changement du taux de TVA applicable pourra être répercuté sur les prix des produits et services.

Nos prix peuvent être majorés lorsque le travail est exécuté dans un délai plus court que le délai inscrit au devis, par suite des exigences du client.

Tous les prix sont stipulés hors taxes et hors frais de port.

Les frais de port sont facturés en fin de commande et sont fonction du mode de transport choisi, du poids des marchandises et du lieu de livraison.

LA LIVRAISON

En cas de problème de livraison, Publishop décline toute responsabilité.

Les marchandises voyagent aux frais, risques et périls de l'acheteur auquel il appartient en cas de problème, de faire toutes réserves ou d'exercer tous recours auprès des transporteurs responsables.

En aucun cas les litiges avec les transporteurs ne peuvent justifier le non règlement des marchandises facturées ou l'annulation de la commande.

DÉLAIS

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et ne constituent en aucun cas un engagement contractuel. Le dépassement des délais indicatifs ne peut donner lieu ni à dommages et intérêts, ni à retenue ni à l'annulation des commandes en cours.

Toutefois, nos délais ne peuvent pas dépasser 1 mois après validation de vos fichiers.

Publishop n'est pas responsable des retards occasionnés en cas de force majeure et notamment : arrêt de force motrice, incendie, inondation, faits de grève ou de guerre...

Tout litige peut faire l'objet d'un arbitrage suivant les formes prévues par la loi. Celui-ci est confié à la commission d'arbitrage des industriels graphiques.

DROITS D'AUTEUR

Publishop ne pourra être tenu responsable des images, textes utilisés par le client.

Il appartient à nos clients de contrôler par tous les moyens possibles que les documents qui nous sont confiés ne sont pas protégés par une quelconque propriété artistique, dépôt de marque ou de modèle. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'utilisation abusive. La passation d'une commande portant sur la reproduction d'un objet qui bénéficie de la protection de la loi implique, de la part du client, l'affirmation de l'existence d'un droit de reproduction, à son profit.

USAGES COMMERCIAUX ET DROITS D'AUTEUR

Le trafic commercial est réglé par les us et coutumes commerciaux de l'industrie de l'imprimerie (p.ex.. aucune obligation de délivrer des produits semi-finis tels que fichiers, produits lithographiques ou plaques d'impression créés pour la fabrication du produit fini dû), dans la mesure où aucune commande dérogative n'a été passée.

Publishop se réserve tous les droits sur les prestations créatives effectuées sur la demande du client (droits

d'auteur) en particulier sur des essais graphiques, images et textes, mises en page etc. Le Client ne paye avec son règlement pour ces prestations que le travail effectué, et non les droits de propriété intellectuelle, en particulier pas le droit de reproduction postérieure. Le Droit d'auteur peut être cédé au Client ou à un Tiers contre rémunération si cela a été convenu par écrit. Dans ce cas, les droits ne deviennent propriété du Client ou du Tiers qu'après règlement de la somme convenue.

MENTIONS LEGALES

Le client est seul responsable de l'oubli de mentions légales obligatoires y compris l'obligation d'inclure l'identité de l'imprimeur.

GARANTIE

Les marchandises de toute nature et objets divers appartenant à la clientèle et remis à Publishop ne sont garantis contre aucun risque, notamment de détérioration, accident, incendie, vol, perte. Ils doivent être assurés par le client. Il appartient au client de conserver un duplicata de tous les éléments fournis à Publishop.

RESPONSABILITÉ

Les fichiers envoyés à Publishop pour impression sont réputés être finis et prêts à imprimer. Aucune correction ne sera apportée. En l'absence de bon à tirer papier, Publishop décline toute responsabilité.

Si le client constate un problème d'impression, il pourra demander dans un délai de huit jours maxi, la réimpression des documents par lettre recommandée avec accusé de réception à condition de renvoyer la marchandise avec l'accord préalable de Publishop ou de tenir les documents défectueux à disposition du transporteur de Publishop si nous prenons la décision de récupérer par nos soins la marchandise. Ce droit ne peut être exercé que si tous les exemplaires défectueux dudit produit sont retournés dans leur emballage accompagnés d'une copie de la facture et ou du bon de livraison. Les frais de retour resteront à la charge de Publishop uniquement en cas de défaut de fabrication reconnu par Publishop.

Si Publishop constate que la marchandise est conforme, le client devra régler les frais de retour ainsi que les frais d'expédition nécessaires à l'envoi des documents sous un délai de 20 jours maxi. Passé ce délai, la marchandise sera automatiquement détruite sans que le client ne puisse prétendre à un remboursement. A défaut d'un accord préalable et écrit de Publishop, tout retour de marchandise sera refusé.

La défectuosité d'une partie de la marchandise façonnée ne peut en motiver le rejet total. La responsabilité de Publishop ne pourra être engagée qu'en cas de faute lourde de sa part et sera limitée à due concurrence des exemplaires défectueux effectivement réalisées par elle. Dans tous les cas, le client devra apporter la preuve que la défectuosité est imputable à Publishop.

Aucun remplacement des exemplaires défectueux ne pourra être demandé à Publishop si le nombre des exemplaires défectueux livrés au client ne dépasse pas 0,50 % de la quantité effectivement livrée.

Ne donnent droit à aucune réclamation les défauts considérés comme des tolérances du métier liées aux contraintes techniques.

DISPOSITIONS GENERALES

Les parties reconnaissent que le présent contrat constitue l'intégralité de l'accord conclu entre elles et se substitue à toute offre, disposition ou accord antérieurs, écrits ou verbaux.

Si l'une quelconque des stipulations du présent contrat s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité du contrat ni altérer la validité de ses autres dispositions.

Le fait que l'une ou l'autre des parties ne revendique pas l'application d'une clause quelconque du contrat ou acquiesce à son inexécution, que ce soit de manière permanente ou temporaire, ne pourra être interprété comme une renonciation par cette partie aux droits qui découlent pour elle de ladite clause.

JURIDICTION

En cas de contestation, la juridiction compétente pour tous les recours avec Publishop est le tribunal de commerce d'Annecy.

Toutes clauses contraires à celle ci-dessus sont considérées comme nulles et non avenues.

Le seul fait de passer un ordre ou d'accepter la confirmation de commande implique l'accord du client sur les conditions énoncées ci-dessus.

Publishop.fr est une marque déposée de la SARL PUBLISHOP
Au capital de 22.500 Euros
SIRET 39743581900016
RCS Annecy B 397 435 819
Ape 7311Z